

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Aarsen Hypotheekadvies, gevestigd te Roosendaal, hierna te noemen: Aarsen Hypotheekadvies, en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Aarsen Hypotheekadvies werkzaam zijn.

De wederpartij van Aarsen Hypotheekadvies is degene aan wie Aarsen Hypotheekadvies enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de “opdrachtgever”.

ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Aarsen Hypotheekadvies gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Aarsen Hypotheekadvies gesloten overeenkomsten waarbij Aarsen Hypotheekadvies zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Aarsen Hypotheekadvies zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Aarsen Hypotheekadvies slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Aarsen Hypotheekadvies en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

ARTIKEL 2: TOTSTANDKOMING

2.1 De overeenkomst tussen Aarsen Hypotheekadvies en Opdrachtgever komt tot stand door uitdrukkelijke en schriftelijke wederzijdse aanvaarding.

2.2 De overeenkomst mag slechts met wederzijdse, schriftelijke toestemming worden gewijzigd.

2.3 Aarsen Hypotheekadvies behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen een opdracht niet te aanvaarden.

2.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van bepalingen uit deze algemene voorwaarden, dient deze te worden uitgelegd ‘naar de geest’ van de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 3. OPDRACHT, OFFERTES, AANBIEDINGEN EN ADVIES.

3.1 Offertes en tarieven van Aarsen Hypotheekadvies zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar of kredietverstrekker.

De door Aarsen Hypotheekadvies gepresenteerde, maar door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.2. Aan Aarsen Hypotheekadvies verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Aarsen Hypotheekadvies, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

3.3 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Aarsen Hypotheekadvies een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Aarsen hypotheekadvies is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

3.4 Aan door Aarsen Hypotheekadvies ten behoeve van Opdrachtgever gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlennen. De genoemde berekeningen dienen als voorlopig en ter indicatie te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen.

3.5 Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Aarsen Hypotheekadvies een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.6 De inhoud van de opdracht is bepaald door de in de opdrachtbevestiging omschreven werkzaamheden. Tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is vermeld, worden bijkomende werkzaamheden apart in rekening gebracht.

3.7 De door Aarsen Hypotheekadvies aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

3.8 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht, per email dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van Aarsen Hypotheekadvies, aan Aarsen Hypotheekadvies heeft verzonden en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Aarsen Hypotheekadvies heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Aarsen Hypotheekadvies wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (de medewerker van) Aarsen Hypotheekadvies heeft bereikt.

3.9 Digitale of anderszins, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Aarsen Hypotheekadvies verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Aarsen Hypotheekadvies gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Aarsen Hypotheekadvies het tegendeel blijkt.

ARTIKEL 4. INSCHAKELING DERDEN

4.1 Het is Aarsen Hypotheekadvies toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.

4.2 Voor zover Aarsen Hypotheekadvies bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Aarsen Hypotheekadvies is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

4.3 Aarsen Hypotheekadvies is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 3.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

ARTIKEL 5. HONORARIUM EN BETALING

5.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Aarsen Hypotheekadvies wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.

5.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Aarsen Hypotheekadvies is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Aarsen Hypotheekadvies beïnvloeden.

5.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Aarsen Hypotheekadvies voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Aarsen Hypotheekadvies, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

5.4 Verrekening door de opdrachtgever van de door Aarsen Hypotheekadvies gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Aarsen Hypotheekadvies uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

5.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Aarsen Hypotheekadvies te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

5.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.7 De klant dient in geval van een (mogelijk) faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling Aarsen Hypotheekadvies onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen

5.8 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Aarsen Hypotheekadvies aanleiding geeft, is Aarsen Hypotheekadvies bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

5.9 Eventuele bezwaren en reclames schorten de betalingsverplichting niet op.

5.10 Klachten met betrekking tot de door Aarsen Hypotheekadvies verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte facturen dienen te worden ingediend, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat de Opdrachtgever de stukken of informatie waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door Opdrachtgever geconstateerde tekortkoming in de prestaties van Aarsen Hypotheekadvies. Na het verstrijken van de 60-dagentermijn neemt Aarsen Hypotheekadvies de klachten niet in behandeling.

5.11 Eventuele klachten met betrekking tot de hoogte van de facturen moeten binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur aan Aarsen Hypotheekadvies kenbaar worden gemaakt.

ARTIKEL 6. TERMIJNEN

6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Aarsen Hypotheekadvies opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

ARTIKEL 7. MEDEWERKING DOOR DE OPDRACHTGEVER

7.1 De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Aarsen Hypotheekadvies die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Aarsen Hypotheekadvies zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is Aarsen Hypotheekadvies bevoegd over te gaan tot opschorting van uitvoering van de overeenkomst.

7.2 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Aarsen Hypotheekadvies verschaft informatie.

ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID VAN AARSEN HYPOTHEEKADVIES

8.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Aarsen Hypotheekadvies alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Aarsen Hypotheekadvies bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Aarsen Hypotheekadvies wordt uitgekeerd, inclusief het door Aarsen Hypotheekadvies te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Aarsen Hypotheekadvies in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Aarsen Hypotheekadvies alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Aarsen Hypotheekadvies bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.

8.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontlenen.

8.4 Aarsen Hypotheekadvies is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

8.5 Aarsen Hypotheekadvies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Aarsen Hypotheekadvies gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Aarsen Hypotheekadvies kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

8.6 Aarsen Hypotheekadvies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de financiële instelling er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of niet tijdig bij de notaris in depot staan.

8.7 Aarsen Hypotheekadvies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Aarsen Hypotheekadvies verzonden (email) berichten Aarsen Hypotheekadvies niet hebben bereikt.

8.8 Aarsen Hypotheekadvies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Aarsen Hypotheekadvies, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Aarsen Hypotheekadvies niet of niet tijdig heeft voldaan.

8.9 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Aarsen Hypotheekadvies voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

8.10 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Aarsen Hypotheekadvies indien Aarsen Hypotheekadvies zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

ARTIKEL 9. OVERMACHT

9.1 Aarsen Hypotheekadvies is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Aarsen Hypotheekadvies redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Aarsen Hypotheekadvies ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Aarsen Hypotheekadvies geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en omt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Aarsen Hypotheekadvies kan worden gevergd.

ARTIKEL 10. GEHEIMHOUDING EN BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

10.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

10.2 Door de opdrachtgever aan Aarsen Hypotheekadvies verstrekte persoonsgegevens zullen door Aarsen Hypotheekadvies niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Aarsen Hypotheekadvies op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Aarsen Hypotheekadvies, zal Aarsen Hypotheekadvies de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

10.4 Voor zover het vertrouwelijke karakter van de informatie vergt, dient de geheimhouding ook na beëindiging van de overeenkomst te blijven bestaan.

10.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van de adviezen of andere, uit de overeenkomst voortvloeiende, geschriften van Aarsen Hypotheekadvies openbaar te maken, tenzij Aarsen Hypotheekadvies hier uitdrukkelijk en schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

ARTIKEL 11. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

11.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Aarsen Hypotheekadvies is het Nederlandse recht van toepassing.

11.2 Aarsen Hypotheekadvies is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.017576. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter. Aarsen Hypotheekadvies conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven niet-bindend advies.

11.3 In het geval een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn wordt voorgelegd aan de burgerlijke rechter, is een nader te bepalen rechtbank bij uitsluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

ARTIKEL 12. VERVAL VAN RECHT

12.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook jegens Aarsen Hypotheekadvies in verband met door Aarsen Hypotheekadvies verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.